

「パソコンの故障」なぜ？

パソコンでは、部品が人間の臓器のように、それぞれ助け合い動作しています。
[故障]とは、人間の病気のように、その機能の一部が動かなくなる現象です。[故障]について理解すると自分で直せる場合があります。また修理の説明が分かりやすくなります。

主な機能 ①電源（エネルギー） ②表示（液晶、スピーカ） ③入力（キーボード、マウス） ④制御・計算（CPU）
⑤作業場（メモリー） ⑥記録（ハードディスク） ⑦ネットワーク

○電源が入らない

スイッチを押した後の「ランプ表示」と「画面表示」で原因判明

スイッチを押しても一切反応無し→コンセントを疑う→ノートパソコンであれば、AC電源故障（8,000円～）
パソコンソケットの故障（12,000円）、デスクトップであれば電源ユニット故障（15,000円～）



電源スイッチ

○電源は入るが、画面に初期のメーカーロゴ（NEC等）が出ない

メモリー系、マザーボード系の故障

メモリー系の故障（8,000～15,000円）
マザーボードの故障（25,000円～）
ハードディスクランプが点滅していればノートPCの液晶系の故障（25,000円～）



起動時ロゴ

△電源が切れない

Windowsのアップデートの問題、ハードディスクの故障？

前者であれば、電源の長押し（5秒以上の押しっぱなし）で直ることがある。ハードディスク交換は、（25,000円～）
・当社ハードディスク交換では、Windowsの再セットアップ+①②③サービスが無料
①Windowsのアップデート ②メールの初期設定（設定情報必要）③Office再インストール（プロダクトキー必要）
・HDD故障で、データ損傷が少ない場合は、新ハードディスクにデータを戻す（+15,000円～）



HDDランプ

△途中で止まる・遅い

Windowsの不整合、ウイルス（スパイウェア）感染、ハードディスク故障、メモリー不足？

・Windows10の不適合機種でありながら、キャンペーンでアップデートをした場合発生。
・アップデート途中で電源を切り不整合が発生。
・無料のソフト、イラストのダウンロードで、内部でスパイウェアが活動。

対処法

Windowsの修復（15,000～20,000円） [システムの破損度により異なる]
データ保存+Windows修復 [リカバリー作業+調整]は（30,000円）
ハードディスク交換+Windowsアップデート+メール等の初期設定（25,000円～）
データ復旧含む場合は追加作業（15,000円 損傷が激しい場合は別途料金）

※（ ）内は当社の税別修理費。



起動不良画面

高速化

○SSDに換装

立ち上がり速度 2-3倍が平均

HDD（ハードディスク）をSSD（半導体記録装置）に交換した当社テスト値
結果は、URL：<http://h-com.jp>の動画で紹介
ネット起動時には、57秒が3秒に短縮された結果もあり。

HDDでは金属板に記録するため振動に弱い。
SSDでは半導体に記録するため振動では故障しない（USBメモリー方式）。
CAD用パソコンにも処理が速くなりお奨め。

SSD換装料金：29,800円（240GBの場合）

*元のデータとソフトをそのまま転送。既に240GB以上使用している場合、元HDDが故障の場合は別途料金
健康診断+ウイルス駆除後の換装は+10,000円



HDD



SSD

○メモリーの増設

パソコンにたくさん写真を入れて遅くならない！

遅くなる原因は、データ容量ではなく ●⑤の作業場=メモリー不足 ●HDDエラー ●ウイルス感染 ●Windows不良 がほとんど。
メモリー不足の場合は、増設料6,000円から [増設できない一部機種もあり]。

健康診断

長年の使用で、空気通路の埃、冷却グリスが乾燥

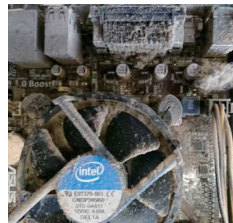
業務用PCでの突然停止は、リスク大。
スパイウェア、ウイルス感染も心配。

健康診断内容

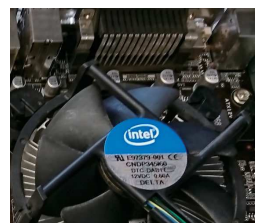
- ①クーラー部埃除去
- ②全体清掃
- ③ウイルス感染チェック →8,000円(+税)
(法人様の場合、見積別途で①②の出張修理も承ります。)

健康診断後のウイルス駆除 →15,000円(+税)

CPUクーラー通風部分の埃の例（7年間使用後）



清掃前



清掃後

1,000円引券
1回 10,000円以上の修理
2018.12.31まで有効
種数利用無効