

「パソコンの故障」深掘り

パソコンにはいろいろな機能があり、それぞれが人間の臓器のように、助け合い動作しています。

[故障]とは、人間の病気と同じでその機能の一部が動かなくなる現象です。[故障]について理解すると自分で直せる場合があります。また修理の説明が分かりやすくなります。

主な構成 ①電源 ②表示機能(液晶、スピーカ) ③入力機能(キーボード、マウス) ④制御機能(CPU)
⑤作業場確保(メモリー) ⑥記録機能(ハードディスク) ⑦ネットワーク機能

電源が入らない

スイッチを押した後の「ランプ表示」と「画面表示」で原因が分かることがある。
スイッチを押しても一切反応無し→コンセントを疑う→ノートパソコンであれば、AC電源故障(8,000円～)
パソコンソケットの故障(12,000円)、デスクトップであれば、電源ユニット故障(15,000円～)



電源スイッチ

電源は入るが、画面に初期のメーカーロゴ(NEC等)が出ない

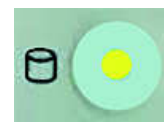
メモリー系、マザーボード系の故障が多い。メモリー系の故障(8,000～15,000円)
マザーボードの故障(25,000円～)
ハードディスクランプが点滅していれば液晶系の故障(25,000円～)、またはWindows系故障(15,000円～)



起動時ロゴ

電源が切れない

Windowsのアップデートの問題、ハードディスクの故障? 前者であれば、電源の長押し(5秒以上押しっぱなし)で直ることがある。ハードディスク交換は、(25,000円～)
当社でのハードディスク交換を依頼する場合は、Windowsを正常動作することに加えて、Windowsのアップデート、メールの初期設定等も無料(メーカー修理ではやってもらえない)。
HDD故障で、データ損傷が少ない場合は、新ハードディスクにデータを戻す(+15,000円～)



HDDランプ

途中で止まる・遅い

Windowsの不整合、ウイルス(スパイウェア)感染、ハードディスク故障、メモリー不足?
昨年のWindows10のアップデートキャンペーンで、不適合機種でありながらアップデートをした
アップデート途中で電源を切ったりすると不整合となり遅くなることもある。
無料のソフト、イラストをダウンロードして、内部で不審な動きをしてパソコンを遅くすることも。
Windowsの修復(15,000～20,000円)[システムの破損度により異なる]
データ保存+Windows修復[リカバリー作業+調整]は(30,000円)
メモリー増設は(6,000円～)[タイプと容量により異なる]



起動不良画面

※()内は当社の税別修理費。

パソコンの高速化

SSDに換装

パソコンに搭載されているHDD(ハードディスク)をSSDに交換すると、平均的に2～3倍速くなる。
当社でのテスト結果を動画で紹介しています。ネット起動時に57秒が3秒に短縮された結果もあり。

URL: <http://h-com.jp>

その他の利点: 記録方式が、HDDでは機械的であるため振動で故障することがあるが、
SSDでは電氣的(USBメモリー方式)記録方式のため振動では故障しない。
返却する旧HDDを保管すれば、その時点でのデータのバックアップとなる。

SSD換装料金: SSDが240GBの場合、29,800円。

*元のHDDをそのままコピーします。既に240GB以上使用している場合、元HDDが故障の場合は別途料金となります(健康診断+ウイルス駆除後の換装は+10,000円)。

メモリーの増設

「パソコンにたくさん写真を入れて遅くなった」と言われる人がるが、そういうことは考えられません。

遅くなる原因は、●上記⑤の作業場=メモリーの不足 ●HDDエラー ●ウイルス感染 ●Windows不良 がほとんどです。
メモリー不足の場合は、6,000円から増設できる。

パソコンの健康診断

- 長い間パソコンを使用しているとスパイウェアとかウイルスが潜んでいることがある。ウイルスソフトも完璧ではありません。
- 空気通路の埃除去を含めて、3年に一度くらいで8,000円の健康診断をお奨め。
もしウイルスが潜っていた場合は、診断+駆除で15,000円。
- SSD換装時には、そのままソフトとデータを移行しないで、健康診断+駆除をしてから換装をお奨め(上記)。

1,000円引き券
1回 10,000円以上の修理
2018.12.31まで有効